

# Datenschutzinformation

ROLAND Akademie

## Inhaltsverzeichnis

1. Datenschutzinformation .....	3
1.1 Zweck der Datenerhebung .....	3
1.2 Verantwortliche Stelle .....	3
1.3 Welche Daten wir erheben und verarbeiten .....	3
1.4 Rechtsgrundlage .....	3
1.5 Dauer der Datenspeicherung .....	3
1.6 Ihre Rechte als Betroffener .....	3
1.7 Recht auf Widerruf Ihrer Einwilligung zur Datenverarbeitung (Art. 7 DSGVO).....	4
1.8 Widerspruchsrecht gegen die Datenerhebung in besonderen Fällen sowie gegen Direktwerbung (Art. 21 DSGVO) .....	4
1.9 Recht auf Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO) .....	4
1.10 Kontakt zum Datenschutzbeauftragten .....	4
1.11 SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung .....	5
1.12 Externes Hosting und Content Delivery Networks (CDN) .....	5
2. <i>gut beraten</i> .....	5
3. WebEx (Webinare) .....	6
4. Avendoo (eLearning).....	6
5. Quickspeech (Microlearning) .....	7
6. BSI (E-Mail-Kommunikation).....	7
7. EFS Survey / Tivian (Feedbacktool) .....	8
8. ROLAND Drive (Download von Unterlagen) .....	9
9. Aktualisierung der Datenschutzhinweise .....	10

## 1. Datenschutzinformation

Die ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs-AG und ROLAND Akademie nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung.

### 1.1 Zweck der Datenerhebung

Das Portal der ROLAND Akademie dient der Anmeldung zu unserem Schulungsangebot. Wir erheben Ihre Stamm- und Kontaktdaten, um die Einladung zur ausgewählten Schulung sowie ein Zertifikat für die Weiterbildungszeit zu versenden. Wenn Sie eine „*gut beraten* VV-ID“ haben, können Sie uns diese mitteilen, damit wir die Weiterbildungszeit automatisch an die Weiterbildungsdatenbank (WBD) von *gut beraten* melden.

### 1.2 Verantwortliche Stelle

Verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung ist:

ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs-AG  
Deutz-Kalker-Straße 46  
50679 Köln.

### 1.3 Welche Daten wir erheben und verarbeiten

Für die Registrierung zur Teilnahme an einer Schulung werden erfasst:

- Name, Vorname, Anrede
- E-Mail-Adresse (zur Kommunikation)
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs.

Für einige unserer Angebote greifen wir auf Fremdsysteme zurück. Sofern dabei weitere Daten erhoben werden, werden diese in dem jeweiligen Kapitel angegeben.

### 1.4 Rechtsgrundlage

Sofern nicht anders angegeben, beruht die Verarbeitung Ihrer Daten auf Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO.

### 1.5 Dauer der Datenspeicherung

Ihre Anmeldedaten werden fünf Jahre aufbewahrt für den Fall einer Prüfung durch die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin).

Ihre Teilnahmeprotokolle werden fünf Jahre aufbewahrt, um Ihre Teilnahme im Falle einer Kontrolle oder zur Beantwortung Ihren Nachfragen nachweisen zu können.

Abweichende Aufbewahrungsfristen sind in den jeweiligen Kapiteln angegeben.

### 1.6 Ihre Rechte als Betroffener

Sofern unsere Unternehmen Daten zu Ihrer Person verarbeitet haben, haben Sie im jeweiligen gesetzlichen Umfang ein Recht auf:

- Auskunft, insbesondere über beim Verantwortlichen gespeicherte Daten und deren Verarbeitungszwecke (Art. 15 DSGVO)
- Berichtigung unrichtiger bzw. Vervollständigung unvollständiger Daten (Art. 16 DSGVO)
- Löschung, etwa unrechtmäßig verarbeiteter oder nicht mehr erforderlicher Daten (Art. 17 DSGVO)
- Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Widerspruch gegen die Verarbeitung, insbesondere wenn diese zur Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen erfolgt (Art. 21 DSGVO) und
- Datenübertragung, sofern die Verarbeitung auf einer Einwilligung beruht oder zur Durchführung eines Vertrages oder mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt (Art. 20 DSGVO).

### **1.7 Recht auf Widerruf Ihrer Einwilligung zur Datenverarbeitung (Art. 7 DSGVO)**

Soweit eine Verarbeitung auf einer von Ihnen erteilten Einwilligung beruht (Art. 6 Abs. (1) lit. a) oder Art. 9 Abs. (2) lit. a) DSGVO), haben Sie das Recht, die Einwilligung jederzeit zu widerrufen (Art. 7 Abs. (3) DSGVO). Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zu Ihrem Widerruf erfolgten Verarbeitung wird hierdurch nicht berührt.

### **1.8 Widerspruchsrecht gegen die Datenerhebung in besonderen Fällen sowie gegen Direktwerbung (Art. 21 DSGVO)**

Wenn die Datenverarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. e) oder f) DSGVO erfolgt, haben Sie jederzeit das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Widerspruch einzulegen. Dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling. Die jeweilige Rechtsgrundlage, auf denen eine Verarbeitung beruht, entnehmen Sie dieser Datenschutzerklärung. Wenn Sie Widerspruch einlegen, werden wir Ihre betroffenen personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen (Widerspruch nach Art. 21 Abs. (1) DSGVO).

Werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, so haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen. Dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Wenn Sie widersprechen, werden Ihre personenbezogenen Daten anschließend nicht mehr zum Zwecke der Direktwerbung verwendet (Widerspruch nach Art. 21 Abs. (2) DSGVO).

### **1.9 Recht auf Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO)**

Im Falle eines Verstoßes gegen die DSGVO steht den Betroffenen ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat ihres gewöhnlichen Aufenthalts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, zu. Das Beschwerderecht besteht unbeschadet anderweitiger verwaltungsrechtlicher oder gerichtlicher Rechtsbehelfe.

Beschwerden können an eine Aufsichtsbehörde gerichtet werden.

### **1.10 Kontakt zum Datenschutzbeauftragten**

Zur Wahrnehmung Ihrer gesetzlichen Rechte können Sie sich an unseren Datenschutzbeauftragten wenden:

ROLAND-Gruppe  
Datenschutzbeauftragter  
Deutz-Kalker Straße 46  
D-50679 Köln

datenschutz[@]roland-ag.de

### 1.11 SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung

Das Portal der ROLAND Akademie nutzt aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte, wie zum Beispiel Bestellungen oder Anfragen, die Sie an uns als Seitenbetreiber senden, eine SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von „http://“ auf „https://“ wechselt und an dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile.

Wenn die SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung aktiviert ist, können die Daten, die Sie an uns übermitteln, nicht von Dritten mitgelesen werden.

### 1.12 Externes Hosting und Content Delivery Networks (CDN)

Diese Website wird bei einem externen Dienstleister gehostet (Hoster). Die personenbezogenen Daten, die auf dieser Website erfasst werden, werden auf den Servern des Hosters gespeichert. Hierbei kann es sich v. a. um IP-Adressen, Kontaktanfragen, Meta- und Kommunikationsdaten, Vertragsdaten, Kontaktdaten, Namen, Websitezugriffe und sonstige Daten, die über eine Website generiert werden, handeln.

Der Einsatz des Hosters erfolgt zum Zwecke der Vertragserfüllung gegenüber unseren potenziellen und bestehenden Kunden (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO) und im Interesse einer sicheren, schnellen und effizienten Bereitstellung unseres Online-Angebots durch einen professionellen Anbieter (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO).

Unser Hoster wird Ihre Daten nur insoweit verarbeiten, wie dies zur Erfüllung seiner Leistungspflichten erforderlich ist und unsere Weisungen in Bezug auf diese Daten befolgen.

Wir setzen folgenden Hoster im Rahmen einer Auftragsverarbeitung ein:

Swiss IT Security Deutschland GmbH  
Konrad-Adenauer-Ring 33  
65187 Wiesbaden.

## 2. *gut beraten*

Beschreibung und Zweck der Datenverarbeitung

*gut beraten* ist die Brancheninitiative, die das Ziel verfolgt, „Weiterbildungsaktivitäten der Versicherungsbranche aufzuzeigen und die Professionalisierung der vertriebllich Tätigen zu fördern“<sup>1</sup>. *gut beraten* verfügt über eine Weiterbildungsdatenbank. Die Daten werden zum Zwecke der Erfassung und Dokumentation der Weiterbildungszeit der vertriebllich Tätigen erhoben und an die Weiterbildungsdatenbank von *gut beraten* weitergeleitet.

Erhobene Daten

Im Rahmen Ihrer Teilnahme werden folgende Daten erhoben:

- *gut beraten* VV-ID
- Vorname
- Nachname.

Rechtsgrundlage

*gut beraten* ist eigene verantwortliche Stelle, die Weiterleitung Ihrer Daten von uns an *gut beraten* beruht auf Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO.

Datenempfänger

Geschäftsstelle *gut beraten*  
c/o BWV e.V.  
Arabellastr. 29  
81925 München

---

<sup>1</sup> Zitat aus der Homepage von *gut beraten*: <https://www.gutberaten.de/initiative-gut-beraten/konzept/>

<https://www.gutberaten.de/footer-navigation/informationen/datenschutz>

### 3. WebEx (Webinare)

#### Beschreibung und Zweck der Datenverarbeitung

WebEx ist eine webbasierte Videokonferenzsoftware der Cisco Systems GmbH, mit deren Unterstützung wir Webinare durchführen und administrieren. Mit Cisco wurde eine Auftragsverarbeitungsvereinbarung abgeschlossen.

#### Erhobene Daten

Im Rahmen Ihrer Teilnahme werden folgende Daten erhoben:

- Dauer des Zugriffs
- Browser bzw. App
- Betriebssystem
- IP-Adresse.

#### Rechtsgrundlage

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO.

#### Ort der Verarbeitung

Der Ort der Verarbeitung ist Deutschland.

#### Aufbewahrungsdauer

Teilnahmeprotokolle der Webinare werden nach 3 Monaten durch Cisco Webex gelöscht.

#### Auftragsverarbeiter

Webex Communications Deutschland GmbH  
Hansaallee 249  
c/o Cisco Systems GmbH  
40549 Düsseldorf.

### 4. Avendoo (eLearning)

#### Beschreibung und Zweck der Datenverarbeitung

Avendoo ist ein webbasiertes eLearning-Management-System der Magh und Boppert GmbH, mittels der wir E-Learnings durchführen und Lernerfolge nachhalten. Mit Magh und Boppert wurde eine Auftragsverarbeitungsvereinbarung abgeschlossen.

#### Erhobene Daten

Im Rahmen Ihrer Teilnahme werden durch uns folgende Daten erhoben und an Avendoo weitergeleitet:

- Vorname
- Nachname
- E-Mail-Adresse
- Anrede
- *gut beraten* VV-ID (optional).

Im Anschluss an Ihre Registrierung erhalten Sie direkt von Avendoo Ihre Zugangsdaten.

#### Rechtsgrundlage

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) und Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO.

#### Ort der Verarbeitung

Der Ort der Verarbeitung ist Deutschland.

#### Aufbewahrungsdauer

Ihr Avendoo-Konto bleibt bestehen bis Sie Ihr Konto löschen oder die Löschung beantragen. Dafür können Sie uns per Mail erreichen unter [akademie@roland-rechtsschutz.de](mailto:akademie@roland-rechtsschutz.de).

#### Datenempfänger

Magh und Boppert GmbH  
Schulze-Delitzsch-Straße 8  
33100 Paderborn.

<https://avendoo.de/datenschutzerklaerung>

### 5. Quickspeech (Microlearning)

#### Beschreibung und Zweck der Datenverarbeitung

QuickSpeech ist ein für Mobilgeräte optimiertes eLearning-Management-System der QuickSpeech GmbH, in dem E-Learnings durchgeführt und Lernerfolge nachgehalten werden können.

#### Erhobene Daten

Im Rahmen Ihrer Teilnahme werden durch uns folgende Daten erhoben und an Quickspeech weitergeleitet:

- Vorname
- Nachname
- E-Mail-Adresse
- Anrede
- *gut beraten* VV-ID (optional).

Im Anschluss an Ihre Registrierung erhalten Sie direkt von 5. Quickspeech Ihre Zugangsdaten.

#### Rechtsgrundlage

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) und Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO.

#### Ort der Verarbeitung

Der Ort der Verarbeitung ist Österreich.

#### Aufbewahrungsdauer

Ihr Quickspeech-Konto bleibt bestehen bis Sie Ihr Konto löschen oder die Löschung beantragen. Dafür können Sie uns per Mail erreichen unter [akademie@roland-rechtsschutz.de](mailto:akademie@roland-rechtsschutz.de).

#### Datenempfänger

QuickSpeech GmbH  
Linzerstraße 1/Stiege 3B  
3003 Gablitz  
Österreich.

<https://quickspeech.at/datenschutzerklaerungen/>

### 6. BSI (E-Mail-Kommunikation)

#### Beschreibung und Zweck der Datenverarbeitung

Um Ihnen regelmäßig Informationen zu unserem Schulungs-Angebot übermitteln zu können, versenden wir für Sie mehrmals im Jahr einen Newsletter. Zudem versenden wir vor der Teilnahme eine Erinnerungsmail und nach der Teilnahme eine Mail mit Feedback-Link und Downloadmöglichkeit von Unterlagen.

#### Erhobene Daten

- E-Mail-Adresse
- Vorname
- Nachname
- Anrede

#### Rechtsgrundlage für die Verarbeitung

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) und Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO.

#### Ort der Verarbeitung

Ort der Verarbeitung ist Deutschland.

#### Aufbewahrungsdauer

Die Daten, die wir für die E-Mailkommunikation rund um Ihre Teilnahme verarbeiten, werden nach drei Monaten gelöscht.

Die Daten, die wir für den Newsletter und unsere Angebote verwenden, werden bis auf Widerruf gespeichert. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit über den Abmeldelink am Ende des Newsletters oder per E-Mail an [akademie@roland-rechtsschutz.de](mailto:akademie@roland-rechtsschutz.de) widerrufen. Sollte kein Widerruf erfolgen, gehen wir davon aus, dass Ihre Einwilligung weiterhin gilt.

Widerrufen Sie Ihre Einwilligung, werden Ihre Kontaktdaten zwar gelöscht, die E-Mail-Adresse jedoch wird für den späteren Nachweis des Opt-Outs sowie der Vermeidung von Missbrauch in einer Ausschlussliste gespeichert.

#### Auftragsverarbeiter

BSI Business Systems Integration AG  
Täfernweg 1  
CH-5405 Baden  
CHE-108.405.424.

## 7. EFS Survey / Tivian (Feedbacktool)

#### Beschreibung und Zweck der Datenverarbeitung

Zur Verbesserung unserer Schulungen bitten wir Sie um die freiwillige Abgabe von anonymem Feedback. Dazu nutzen wir das Feedback-Formular „EFS Survey“ von Tivian. Zur Erleichterung der Zuordnung senden wir Ihnen einen Feedbacklink mit ID und Datum der Schulung. Eine Zuordnung zu Ihrer Person ist dadurch nicht möglich. Es sei denn, Sie wünschen im Rahmen der Befragung eine Rückmeldung. In diesem Fall werden die von Ihnen angegebenen Daten wie Name und/oder Telefonnummer und/oder E-Mail-Adresse verarbeitet.

#### Erhobene Daten

- ID der Schulung
- Datum der Schulung
- Name (nur, wenn angegeben)
- Telefonnummer (nur, wenn angegeben)
- E-Mail-Adresse (nur, wenn angegeben)

#### Rechtsgrundlage

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO.

#### Ort der Verarbeitung

Der Ort der Verarbeitung ist Deutschland.

#### Aufbewahrungsdauer

Die personenbezogenen Daten, die wir aufgrund Ihres Rückmeldewunsches verarbeiten, werden nach sechs Monaten gelöscht.

#### Auftragsverarbeiter

Tivian XI GmbH  
Christophstr. 15-17  
50670 Köln.

### 8. ROLAND Drive (Download von Unterlagen)

#### Beschreibung und Zweck der Datenverarbeitung

ROLAND Drive dient dem sicheren Bereitstellen von Dateien (Schulungsunterlagen, Handouts etc.) zwischen ROLAND und einem externen Empfänger. Die Dateien liegen auf einem virtuellen Server der aus dem Internet über eine verschlüsselte und passwortgeschützte Verbindung erreichbar ist. Der Transportweg und die Dateien selber sind verschlüsselt.

Der Link auf die Dokumente wird bei der Freigabe zufällig erstellt und hat eine Ablaufdauer von 14 Tagen. Der Link sowie das Passwort werden dem Empfänger in jeweils separaten Mails übermittelt und ist nur diesem bekannt.

#### Erhobene Daten

Bei der Nutzung des Austauschlaufwerks werden folgende Daten verarbeitet

- E-Mail-Adresse
- IP-Adresse
- Browser Identifier
- Dateien

#### Rechtsgrundlage

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) und Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO.

#### Ort der Verarbeitung

Der Ort der Verarbeitung ist Deutschland.

#### Aufbewahrungsdauer

Für die einzelnen Daten gelten folgende Aufbewahrungszeiten:

- E-Mail-Adresse, solange, wie der Link Gültigkeit hat (aktuell 14 Tage)
- IP-Adresse, nur im Moment des Zugriffs
- Browser Identifier, nur im Moment des Zugriffs
- Die Daten selber bleiben so lange im Ordner, bis sie vom Absender gelöscht werden.

#### Auftragsverarbeiter

Der für ROLAND Drive eingesetzte virtuelle Server wird in der Open Telekom Cloud (OTC) gehostet. OTC hat keine Dateneinsicht auf die bereitgestellten Dienste und Daten.

#### T-Systems International GmbH

Friedrich-Ebert-Allee 140  
53113 Bonn.

## **9. Aktualisierung der Datenschutzhinweise**

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit aktualisieren. Für den Fall, dass wir wesentliche Änderungen vornehmen, die Ihre Rechte oder die Verpflichtungen von ROLAND im Rahmen dieser Datenschutzerklärung einschränken, werden wir in diesem Abschnitt dieser Datenschutzerklärung einen deutlichen Hinweis veröffentlichen, der die Benutzer informiert, wenn diese aktualisiert werden.